

**DETECTIE VAN 80PLUSSERS MET EEN VERHOOGD RISICO OP SOCIAAL
ISOLEMENT**

<p align="center">WAT IS HET WEL</p> <p>Het project ‘Voorkomen Eenzaamheid’ tracht 80-plussers met een risico op sociaal isolement systematisch op te sporen aan de hand van huisbezoeken. Op deze huisbezoeken wordt via een gewoon gesprek gepeild naar eventuele zorg en – of eenzaamheidsvragen. Er wordt gescreend op sociaal en emotioneel isolement. Het project heeft als doel sociaal isolement en eenzaamheid aan te pakken, te verminderen, te ondervangen en idealiter op te lossen. Om deze doelstelling te kunnen verwezenlijken werken de projectmedewerkers samen met de maatschappelijk werkers van alle Gentse Lokale Dienstencentra. Dit doen zij door hen in kader van het project te coördineren, te ondersteunen, bij te staan en mee te helpen.</p>	<p align="center">WAT IS HET NIET</p> <p>Een interview afname op verschillende thema’s met een scorebepaling. We werken niet met cijfers op de huisbezoekfiche. Het is geen gesprek met gesloten vragen, maar een open gesprek.</p>
<p align="center">VOOR WIE IS HET WEL</p> <p>Alle thuiswonende 80 plussers in Gent.</p> <p>Noot: bij doorverwijzing worden ook de jongeren senioren bezocht en zoeken we ook met en voor hen de gepaste opvolging.</p>	<p align="center">VOOR WIE IS HET NIET</p> <p>Rusthuisbewoners, reeds gekende cliënten in de lokale dienstencentra.</p>
<p align="center">VRIJWILLIGERS</p> <p>Niet in de detectiefase Vrijwilligers kunnen een signaalfunctie opnemen.</p>	
<p align="center">STAPPENPLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het project werd opgestart op basis van eigen ervaringen, project ‘dichtbij huis’, theorie van A. Machielse, onderzoek door D. Verté. De thematiek werd ook opgenomen in het ouderenbeleidsplan 2008 – 2013 Gent. - Oprichting werkgroep om methodiek te ontwikkelen. - Er werden 2 extra maatschappelijk werkers aangeworven. - Opvragen bevolkingslijsten bij stad - Uitzuiveren bevolkingslijsten (wie woont in een rusthuissetting of gekend is bezoeker 	

in LDC)

- Bekendmaking op (boven)lokaal niveau
- Opmaak mini- sociale kaart per wijk, (rand)gemeente
- Plannen huisbezoeken
- Aanschrijven te bezoeken personen (mensen krijgen de mogelijkheid af te bellen)
- Effectief huisbezoek met screening op sociaal en emotioneel isolement en eventuele hulpvragen via een gestandaardiseerde huisbezoekfiche
- Eventueel extra actie als er niet wordt binnengeraakt (via burens, 2^{de} huisbezoek, lokale politie, ...).
- Registratie huisbezoeken
- Eventuele opvolging (zie fiches)

Sociaal isolement 5 'soorten opvolging'

1. herstellen sociaal netwerk (vb. burenscontact)
2. doorverwijzen naar andere organisaties/ projecten
3. reguliere aanbod ldc (activiteiten en dienstverlening)
4. specifieke aanbod ldc (vb. telefoonster zie fiche)
5. huisbezoekvrijwilliger (zie fiche)

Emotioneel isolement: professionele omkadering nodig, vb. psycholoog, thematische gespreksgroepen (zie fiches)

AANDACHTSPUNTEN

- Er werden twee fulltime maatschappelijk werkers aangeworven. Er is dus voldoende personeel en budget nodig.
- Het gaat slechts om detectie, de opvolging is het belangrijkste, heel individueel en intensief.
- Het OCMW stigma stoot af.
- Voor sommige organisaties wordt dergelijk initiatief als concurrentie aanzien.
- Op de leeftijd van 80jaar wordt de opvolging meer curatief dan preventief. Je kan beter kiezen voor alle leeftijden, maar afbakenen op de sleutelmomenten van senioren (Pas op pensioen, weduwe/naars, mantelzorger, nieuwkomer, etc..)

SAMENWERKINGEN

Zowel op lokaal als bovenlokaal niveau wordt er zoveel mogelijk getracht een goede samenwerking op te starten. Het is niet de bedoeling iedere senior toe te leiden naar het lokaal dienstencentrum of overal zelf de oplossing aan te bieden.

Op lokaal niveau wordt het project voorgesteld aan zoveel mogelijk partners alvorens te starten met huisbezoeken. Dit kan gaan om organisaties, verenigingen die activiteiten aanbieden (vb. clubhuis, kaartclub, OKRA, ...); organisaties die hulp aanbieden (thuiszorgdiensten, mutualiteiten, poetsdiensten, ...) als belangrijke buurtactoren (vb. lokale politie, pastoor, ..). Bedoeling is om wederzijds kennis te maken en door te verwijzen en in de buurt op zoek te gaan naar de gepaste opvolging voor de 'vereenzaamde' senior. Anderzijds wordt er een mini-sociale kaart opgemaakt en achtergelaten bij de bezochte ouderen.

Op bovenlokaal niveau wordt er ook naar samenwerking gestreefd. Het heeft geen zin dingen naast elkaar te organiseren. Vb. ziekenzorg werkt al jaren op deze thematiek. In ziekenhuizen wordt het project voorgesteld om de mensen die ontslagen worden de juiste waaier aan

mogelijkheden aan te bieden.

Voorbeelden van organisaties:

- Kontakt Bejaarden
- Diensten voor thuis- en gezinszorg
- Buurtinspecteurs politie
- Deel-SELS
- Huisartsen
- Buurtwerk
- Seniorendienst
- Seniorendeelraad
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg – Eclipps
- Pastoor
- Clubhuizen
- Gebiedsberichte Werking
- Ziekenzorg
- Dekenij
- Feestcomité
- Seniorenverenigingen

EFFECTIVITEIT/ POSITIEVE RESULTATEN

- Het project wordt door vele ouderen positief onthaald. Ze weten nu waar ze (ooit) terecht kunnen met al hun vragen.
- Het project wordt ook door andere organisaties positief onthaald.
- De problematiek wordt in kaart gebracht.
- Resultaten (zie inleiding)

CONTACTGEGEVENS

Dit project is niet meer actief

Muriel Milleville

Project.eenzaamheid@ocmwgent.be

Jubileumlaan 217 9000 Gent

09/266.95.39