

OV-AMBASSADEURS BIS (aanbod 2016)

WAT IS HET

Het project OV-ambassadeurs wil ouderen in Vlaanderen en Brussel bewust maken van het belang van duurzame mobiliteit en hen aansporen om meer gebruik te maken van het openbaar vervoer (bus, trein, tram en metro). Daarnaast wil het project ook bijdragen tot de verlenging van de vervoersautonomie van ouderen. Mobiliteit is immers essentieel voor een kwaliteitsvol leven op gevorderde leeftijd. Ouderen die mobiel zijn blijven immers langer in staat om sociale contacten te onderhouden en aan allerlei activiteiten deel te nemen actief te zijn. Om dit te bereiken, worden workshops georganiseerd voor ouderen door ouderen. Tijdens die workshops worden ouderen zowel geïnformeerd rond het openbaar vervoer als vaardigheden aangeleerd om zelf op pad te kunnen gaan met de bus, trein, tram en/of metro. Tijdens de workshops wordt rekening gehouden met eventuele vooroordelen, drempels en angsten die leven bij ouderen met betrekking tot het openbaar vervoer. Eveneens komen **de nieuwe ontwikkelingen op vlak van openbaar vervoer aan bod** (Vb. werking van de **nieuwe automaten van de NMBS, de MOBIB-kaart, werking routeplanners** enz.) en krijg je handige weetjes mee over de voordeligste tarieven, groepsreizen boeken...

VOOR WIE IS HET

Er zijn verschillende groepen van **ouderen** voor wie de OV-workshops interessant kunnen zijn.

- Ouderen in het algemeen. Hier is de regel: jong geleerd is oud gedaan. Wie op jongere leeftijd kennismakt met het openbaar vervoer als alternatief voor de wagen, zal op oudere leeftijd ook meer geneigd zijn om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Wachten tot men 65 is om regelmatig op pad te gaan met bus, trein, tram of metro, is niet altijd de beste keuze.
- Verenigingen of groeperingen voor ouderen. Sociale banden zijn vaak een positieve factor bij veranderingsprocessen. Samen leren hoe het openbaar vervoer te gebruiken en samen een bus, trein, tram of metro uitproberen, werkt stimulerend.
- Ouderen die nog een stuk vertrouwen missen om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Vertrouwen groeit door weerstanden weg te nemen en op een veilige manier, onder begeleiding door een deskundige in het openbaar vervoer, bus, trein, tram of metro uit te proberen.
- Ouderen die een negatieve ervaring met het openbaar vervoer meemaakten.
- Ouderen die wat moeilijker te been zijn of niet langer (kunnen) fietsen of autorijden.
- Ouderen die openstaan voor nieuwe leerervaringen.

Naast ouderen kunnen ook **personen met een fysieke beperking** baat hebben bij het volgen van een cursus. Een aantal zorgcentra hebben reeds een workshop aangevraagd en positief bevonden.

OMSCHRIJVING METHODIEK

De sterkte van het project ligt in het feit dat de workshops worden gegeven door ouderen aan ouderen. Die werkwijze heeft als voordeel dat de lesgevers zich meer kunnen inleven in hun doelpubliek en begrip hebben voor hun bezorgdheden, vooroordelen en drempels die ze ervaren. Qua inhoud kan de workshop aangepast worden aan de vraag van de deelnemers. Het kan theoretisch zijn, over (bel)bus,/tram of over trein, of het kan een combinatie van theorie en praktijk zijn, waarbij de deelnemers op pad kunnen gaan met de OV-ambassadeurs. Dit laatste werkt het meest drempelverlagend omdat de personen het openbaar vervoer effectief kunnen uitproberen onder deskundige begeleiding. Wij moedigen dan ook de organisatoren aan om zowel een

theoretische als praktijkworkshop in te plannen. Daarnaast zullen verenigingen die zélf een uitstap plannen met het openbaar vervoer beroep kunnen doen op de OV-ambassadeurs. Enerzijds kan de ambassadeur de organisatoren bijstaan bij het plannen van de activiteit, anderzijds kan de ambassadeur ook ingeschakeld worden om de uitstap te begeleiden en gedurende de tocht informatie over het openbaar vervoer aan de deelnemers verschaffen.

AANVRAGEN WORKSHOP

Bij het organiseren van een workshop is het belangrijk dat de lokale organisator volgende zaken voorziet:

- de hand-outs van de powerpoint af te drukken voor elke aanwezige
- een beamer/projectie muur/laptop te willen voorzien
- Internetaansluiting (indien mogelijk)
- Het aantal aanwezigen tijdig mee te delen
- Indien mogelijk: een zaal te kiezen die bereikbaar is met het openbaar vervoer
- Micro (alleen indoor)
- Te vragen aan de deelnemers van de workshop dat zij hun omnipas 65+/ Mobibkaart meebrengen naar de workshop

Uit de evaluatie blijkt de combinatie van een theoretische en praktijksessie het meest effect hebben omdat men het openbaar vervoer onder deskundige begeleiding kan uitproberen. We raden dan ook de combinatie van beide aan.

De kostprijs per workshop bedraagt 30 euro (vrijwilligersvergoeding) en de verplaatsingskosten van de OV-ambassadeur.

SAMENWERKINGEN

'OV-ambassadeurs' is een mobiliteitsproject van TreinTramBus vzw en Mobiel 21 vzw. Voor het project werden samenwerkingsverbanden aangegaan met verschillende partners zoals De Lijn, OKRA vzw., ...

CONTACTGEGEVENS

Evelien Marlier

Projectmedewerker TreinTramBus VZW

Kortrijksesteenweg 304, 9000 Gent | T +32 (0)9 223 86 12

evelien.marlier@treintramibus.be

www.treintramibus.be