

Zorgbeleid voor en door senioren

<p style="text-align: center;">WAT IS HET WEL</p> <p>Het is een project om vereenzaming bij de oudste groep van de senioren tegen te gaan. Hiervoor bewandelen we 2 pistes: enerzijds het uitwerken van een telefooncirkel en anderzijds een maandelijkse bezoekeronde bij thuiszitters. Thuiszitters zijn mensen die bijna het huis niet meer uitkomen. Het is de bedoeling om het dienstencentrum voor een stuk naar hen toe te brengen door op geregelde tijdstippen bij hen langs te gaan of hen eens op te bellen. Dit project kan men dan ook terugvinden in de werking van het lokaal dienstencentrum.</p>	<p style="text-align: center;">WAT IS HET NIET</p> <p>Wij richten ons niet specifiek naar mensen met gezondheidsproblemen, daarvoor hebben wij een goede ziekenzorgwerking op de gemeente.</p>
<p style="text-align: center;">VOOR WIE IS HET WEL</p> <p>Het project richt zich naar alleenstaande 80plussers van de gemeente Herzele.</p>	<p style="text-align: center;">VOOR WIE IS HET NIET</p> <p>Het is niet voor alle 80plussers omdat anders de doelgroep te groot is. 80+ers die nog een partner hebben of bij familie inwonen, worden niet bezocht of krijgen geen telefoontje. Dit is wel mogelijk als het familielid voor enkele dagen weg moet!</p>
<p>VRIJWILLIGERS</p> <p>Het project draait volledig op vrijwilligers, wij noemen ze sleutelfiguren (= personen die al een actieve rol spelen in het vrijwilligerswerk of in het sociale leven van de gemeente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De telefoonster zijn 4 vrijwilligers die 3 keer per week de mensen opbellen. Zij komen hiervoor langs op het dienstencentrum. • Ons bezoekersteam bestaat uit een 10-tal vrijwilligers. Ieder heeft zijn eigen buurt om de huisbezoeken te volbrengen. <p>Bij de start van het project kregen al de vrijwilligers een opleiding. Nog steeds is er veel aandacht voor opleiding (onlangs nog een opleiding rond valpreventie) maar ook voor feedback. Om de drie maand zijn er terugkommomenten waarop de vrijwilligers goed ontvangen worden (koffie met gebak) en waar ruimte is om ervaringen te wisselen.</p>	
<p>STAPPENPLAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Inventarisatie en detectie</u> Om de vrijwilligers aan te trekken werd er een oproep gedaan in het gemeentelijk blad met info over het project. Geïnteresseerden werden uitgenodigd naar een vergadering waar het project verder werd toegelicht. De meeste geïnteresseerden hadden reeds met ons samengewerkt voor het uitvoeren van het ouderenbehoefteonderzoek. Om de alleenstaande 80plussers te detecteren maken we gebruik van de lijsten van de dienst bevolking. Onze vrijwilligers bekijken jaarlijks de nieuwkomers op de lijst en gaan dan vrijblijvend langs met een infofolder. Indien er interesse is worden de huisbezoeken en/of telefoonster onmiddellijk opgestart. 2. <u>Informatie en vorming vrijwilligers</u> In deze vorming werd de infofolder grondig toegelicht, zodat bij eventuele vragen de vrijwilligers juiste, bijkomende informatie konden geven. Alle vrijwilligers werden voorzien van een badge. Ook enkele praktische tips voor een huisbezoek werden meegedeeld. 3. <u>Informatie aan de doelgroep</u> Per deelgemeente werden alle alleenstaande 80plusser van de gemeente opgezocht. Vooraf werd het bezoek aangekondigd met een brief. Het project werd bondig toegelicht. 	

4. Verdere vorming voor de vrijwilligers

Er werden nog 2 bijkomende vormingsdagen voorzien

- Telefoonster: hoe iemand opbellen, ontevreden mensen te woord staan, klets-kousen, afronden, ...
- Bezoekersteam: het accent lag hier op gespreksvaardigheden: luisteren – samenvatten-reflecteren – vragen stellen – stiltes hanteren

5. Operationele fase

Sinds half september 2009 loopt het project. Er zijn een tiental vrijwilligers. Twee jaar geleden zijn we gestart met een activiteit voor alleenstaande 80plussers in ons LDC. De sleutelfiguren brengen hun 80plussers naar het LDC voor een ontspanningsnamiddag, we zorgen ook telkens voor een maaltijd. De laatste bijeenkomst waren er 85 aanwezig.

AANDACHTSPUNTEN

Goede voorbereiding is een gezonde basis om een project op te starten en ook een bron om het vol te houden.

Voldoende informatie en vorming voor de start zijn nodig om de vrijwilligers klaar te stomen voor hun opdracht.

Vrijwilligers raken snel gedemotiveerd wanneer ze niet voldoende respons krijgen uit de doelgroep (die vrij moeilijk te overtuigen vallen). Terugkommomenten waar ruimte is voor feedback zijn een must.

SAMENWERKINGEN

- Gemeente (dienst vrijwilligerswerking – dienst senioren) en OCMW Herzele (LDC 't Ryckbosch)
- Ouderenadviesraad
- De verschillende ouderenverenigingen werkzaam op het grondgebied

EFFECTIVITEIT/ POSITIEVE RESULTATEN

Zelfs de meest eenzame 80+ers van de gemeente krijgen minimum één keer per maand een huisbezoek. Het project zorgt er ook voor dat ze 2 keer per jaar naar een aangepaste activiteit kunnen binnen het LDC. Door het gegeven dat onze vrijwilligers zelf uit de groep van de senioren komen zorgt dit voor een gemakkelijke voet binnen bij doelgroep.

We merken eveneens dat de meeste familieleden het enorm appreciëren dat er maandelijks huisbezoeken mogelijk zijn en dat men kan terugvallen op de telefoonster. Het feit dat het aantal deelnemers aan onze jaarlijkse 80plussers activiteiten steeds toeneemt, duidt toch aan dat de gebruikers tevreden zijn over deze werking.

CONTACTGEGEVENS

LDC't Ryckbosch
Zorgbeleid voor en door senioren
Kloosterstraat 42
9550 Herzele
053/60 33 06
dienstencentrum@ocmw-herzele.be